



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยงาน เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔ โดยให้ใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ ลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ สอดคล้องกับการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐนำแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมิน ITAS ประจำปี ๒๕๖๔ และเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้มีการปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง เกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส จึงนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ต้องปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ตุลาคม ๒๕๖๔

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ	
๑. ความเป็นมาของการประเมิน	๑
๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
๓. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	
๓.๑ ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๔
๓.๒ ด้านความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๕
๓.๓ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๖
ภาคผนวก	
รายละเอียดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

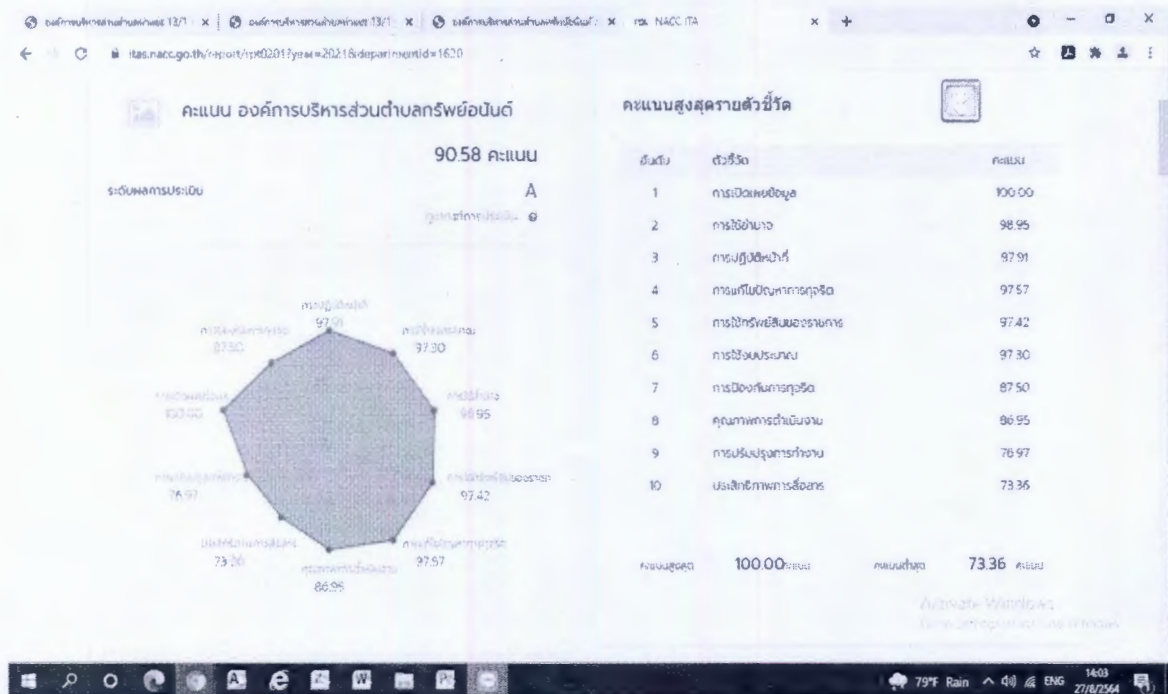
๑. ความเป็นมาของการประเมิน

ด้วยกระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในการพัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นเครื่องมือการประเมินที่ผนวกหลักการประเมินเชิงภาพลักษณ์ และหลักฐานเชิงประจักษ์ เข้าด้วยกัน โดยมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้นในอนาคต อันจะนำไปสู่การสร้างความร่วมมือและการสร้างเครือข่ายในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ และส่งผลดีต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ เป็นไปตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสนำมาซึ่งประโยชน์สุขต่อประชาชนและประเทศชาติต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

๙๐.๕๘ คะแนน ระดับผลการประเมิน A



แผนภูมิรูปภาพแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แถลงผลการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๔ ซึ่งผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๐.๕๘ คะแนนอยู่ในระดับ A เมื่อเปรียบเทียบกับผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๒๐ คะแนนอยู่ในระดับ B พบว่าผลคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์เพิ่มขึ้น โดยสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

๑. ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดข้อ ๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๙๑.๑๓ รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดข้อ ๑๑ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๙๔.๔๗ และตัวชี้วัดข้อ ๑๒ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด คะแนนเท่ากับ ๙๕.๕๗ และตัวชี้วัดข้อ ๑๓ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด คะแนนเท่ากับ ๙๕.๕๗

๒. ด้านความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดข้อ E๑๑ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ มีค่าคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๖๗.๙๓ รองลงมาได้แก่ ตัวชี้วัดข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๐.๐๓ และตัวชี้วัดข้อ E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๐.๑๓

๓. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าระดับคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๗๓.๓๖ และด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ๗๖.๙๗

จากการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าผลคะแนนการประเมินหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ บุคลากรปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จึงขอเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป โดยแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องกันปราบปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการ ดังนี้

๑) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้

มีการส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ FaceBook และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านผู้นำชุมชนในพื้นที่ให้มากที่สุด ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น

๒) การปรับปรุงการทำงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการที่ดีขึ้น เพิ่มช่องทางการติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน เพิ่มช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการเพิ่มขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดเพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๓. การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓.๑ ด้านการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด ทราบรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด มีค่าระดับคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๙๑.๑๓ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้มีการประชาสัมพันธ์ ได้มีสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ เพื่อให้พนักงานในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้เข้าไปศึกษา รายละเอียด

ตารางผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงาน	
				ความก้าวหน้าและสรุปผล	ยังไม่ดำเนินการ
-ด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์	-ในความเป็นจริง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้มีการประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ในเมนูข้อบัญญัติงบประมาณโดยมีรายละเอียดทุกปีงบประมาณ	-	สำนักปลัด อบต. กองคลัง กองช่าง	✓	

๓.๒ ด้านความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด มีค่าระดับคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๖๗.๕๓ ซึ่งหน่วยงานควรมีการเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการที่ดีขึ้น เพิ่มช่องทางการติดต่อต่างๆ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
-ด้านเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด	-ในความเป็นจริง องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ มีการเพิ่มช่องทางที่หลากหลายเพื่อสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการ มีการเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการยิ่งขึ้น ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ	-	สำนักปลัดอบต. กองคลัง กองช่าง	√	

๓.๓ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัด การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต ข้อ ๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี มีค่าระดับคะแนนต่ำสุดเท่ากับ ๐.๐๐ และข้อ ๐๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ๐.๐๐ ซึ่งผู้บริหารควรปรับปรุงโดยการ จัดทำการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต โดยแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เห็นเป็นรูปธรรม

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต -การประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตประจำปี -การดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต	๑. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความเสี่ยง โดยวิเคราะห์เหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของ ความเสี่ยง ๒. มีการประชุมคณะกรรมการประเมินความเสี่ยง เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและหาทางแก้ไข ๓. มีการรายงานความเสี่ยงและแนวทางการจัดการ ความเสี่ยงให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ทรัพย์อนันต์ทราบ ๔. มีการประชาสัมพันธ์ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลทรัพย์อนันต์	-มาตรการเพื่อป้องกัน การทุจริตภายในองค์ การบริหารส่วนตำบล ทรัพย์อนันต์	สำนักปลัดอบต. กองคลัง กองช่าง		✓

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน	แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	มาตรการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม รายงาน ความก้าวหน้าและสรุปผล	
				ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ
๒. จัดประชุม เพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนเข้ารับการประเมิน ITA และนำ ผลการประเมินของปีที่ผ่านมากำหนด แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา	- จัดประชุมพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำและ พนักงานจ้างภายในหน่วยงาน เพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนเข้ารับการประเมิน ITA - การนำผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ กำหนดมาตรการ แนวทางการปรับปรุงพัฒนา แนว ทางการปฏิบัติตาม และนำไปปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็น รูปธรรม	-	สำนักปลัดอบต. กองคลัง กองช่าง		✓

ภาคผนวก

รายละเอียดสรุปผลรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
(ITA)

ของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ อำเภอกำแพง จังหวัดชุมพร

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำนวน 30 ข้อ

ข้อ	ประเด็นการตรวจประเมิน	ระดับคะแนน
I1	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	94.47
I2	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	98.90
I3	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้หรือไม่	97.43
I4	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่	100
I5	นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่างๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่	100
I6	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนใน อนาคต หรือไม่	96.67
I7	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	91.13
I8	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มาก น้อยเพียงใด	98.90
I9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	98.90
I10	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100
I11	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับ พัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	97.78
I12	หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้ จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	97.07
I13	ท่านได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	98.90
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	100

ข้อ	ประเด็นการตรวจประเมิน	ระดับคะแนน
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	98.90
I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100
I17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ถูกต้อง หรือมีการเสี่ยงต่อการทุจริตมากน้อยเพียงใด	100
I18	การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	95.92
I19	บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100
I20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	95.57
I21	ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	97.80
I22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	100
I23	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด	95.57
I24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.60
I25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	96.70
I26	หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้หรือไม่	100
I27	ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไขมากน้อยเพียงใด	97.80
I28	หน่วยงานของท่าน มีการดเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	97.80
I29	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	96.70
I30	หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่าน มีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร	96.42

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน 15 ข้อ

ข้อ	ประเด็นการตรวจประเมิน	ระดับคะแนน
E1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	82.33
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	84.50
E3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมากน้อยเพียงใด	86.73
E4	ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่	100
E5	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	81.17
E6	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด	70.03
E7	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	71.17
E8	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	73.33
E9	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	78.93
E10	หน่วยงานของท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	73.33
E11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	67.93
E12	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	72.27
E13	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100
E14	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	74.53
E15	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	70.13

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์

อนันต์ : 90.58 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

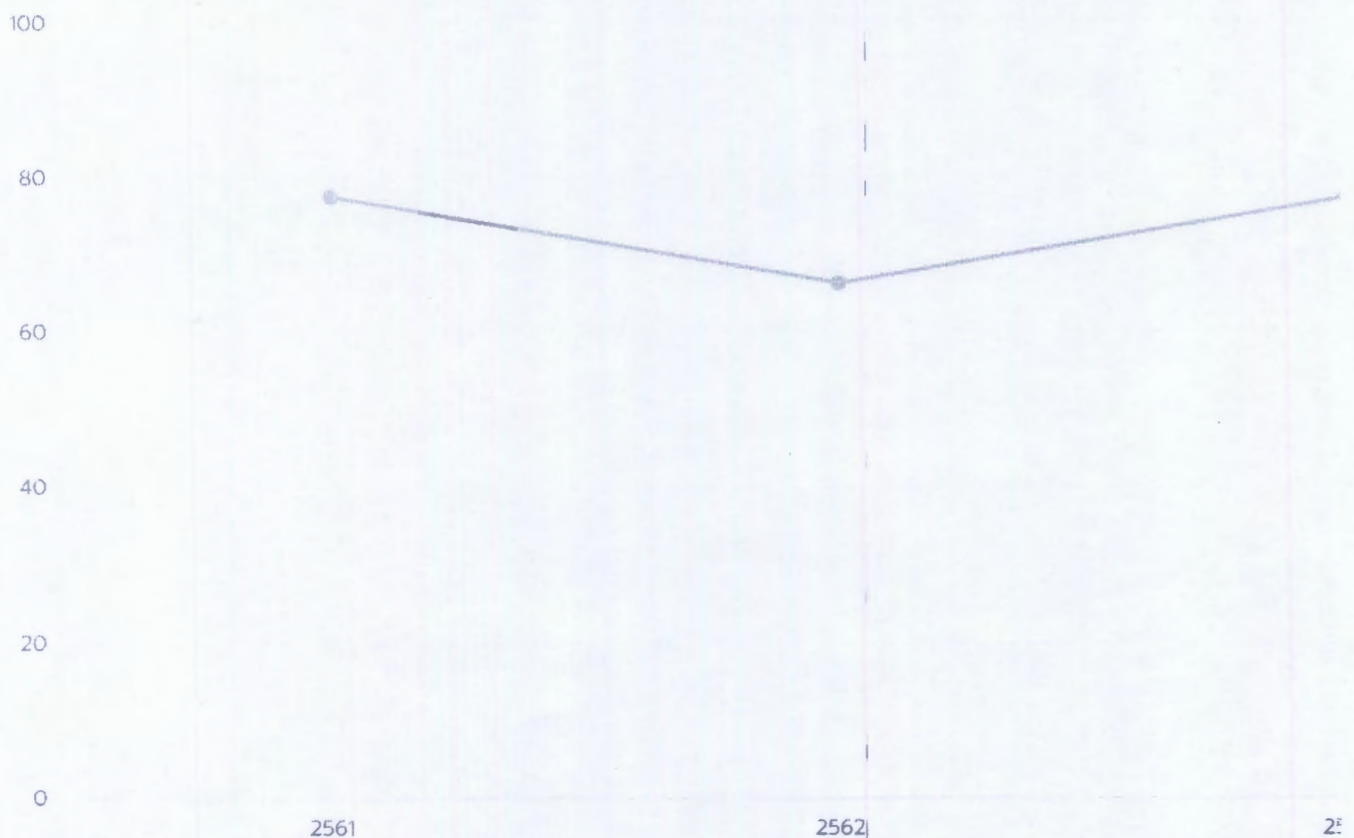


คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
2	การใช้อำนาจ	98.95
3	การปฏิบัติหน้าที่	97.91
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.57
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	97.42

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
6	การใช้งบประมาณ	97.30
7	การป้องกันการทุจริต	87.50
8	คุณภาพการดำเนินงาน	86.95
9	การปรับปรุงการทำงาน	76.97
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	73.36

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี

2564 จำนวน 90.58 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลรายละเอียด 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่า หน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ - แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน / เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ O36 / เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติ หน้าที่ที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยมีข้อมูลรายละเอียดของผลการประเมิน ยกตัวอย่างเช่น เหตุการณ์ ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นต้น ทั้งนี้ต้องเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน - เพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลาย

หลายมากขึ้น - ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความ
โปร่งใสมากขึ้น - ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่
สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น - เพิ่มการ
ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น - เพิ่มช่องทางติดต่อ หรือมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียน
การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - เพิ่มช่องทางรับฟังคำติ
ชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ การดำเนินงาน/การให้บริการเพิ่ม
ขึ้น - เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน
เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ
ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น - เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบ
คำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนิน
งานให้ชัดเจนมากขึ้น - ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์
ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก - กำกับติดตามการทำงาน
ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อ ปฏิบัติงาน และให้
บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด -
เพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการ
ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - เพิ่มมาตรการ
กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการ
ทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล - ส่ง
เสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบ
ประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากขึ้น - ให้ตรวจสอบ
ว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอน
หรือระยะเวลาที่กำหนดมาน้อยเพียงใด - ส่งเสริมการให้ความ
รู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านในการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้
ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและ
ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มี

การนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง - แสวงหา
 มาตรการป้องกันไม่ให้เกิดการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของ
 ท่านถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อ
 ประโยชน์ให้กับกลุ่มหรือพวกพ้อง - สร้างช่องทางการร้อง
 เรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการ
 จัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน โดย
 หากพบการทุจริตในหน่วยงาน - ให้ตรวจสอบอย่างเข้มงวด
 โดยบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งเงิน ทรัพย์สิน
 ประโยชน์อื่นๆ แก่บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน เพื่อสร้าง
 ความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

I1 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ
 ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 94.47

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่ กำหนด	6.35%	0.00%	4.76%	88.89%	94.47
เป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	6.35%	0.00%	4.76%	88.89%	94.47

I2 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ
 ทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย
 เพียงใด 98.90

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	------------------------------------	------	-----	---------------	-------

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ
ทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อย
เพียงใด 98.90

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน ปฏิบัติงาน หรือให้บริการ แก่ผู้มา ติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มา ติดต่อที่รู้จักเป็นการ ส่วนตัวอย่างเท่าเทียม กัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.17%	96.83%	98.90

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตาม
ประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 97.43

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	4.76%	95.24%	97.80
ให้ความสำคัญกับงาน มากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	4.76%	95.24%	97.80
พร้อมรับผิดชอบ หาก ความผิดพลาดเกิดจาก ตนเอง	0.00%	0.00%	11.11%	88.89%	96.70

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มา
ติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ
หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การ ลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 96.67

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	3.17%	96.83%	96.67
ทรัพย์สิน	3.17%	96.83%	96.67
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น	3.17%	96.83%	96.67

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 91.13

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ของหน่วยงาน ของท่าน มากน้อย เพียงใด	0.00%	6.78%	10.17%	83.05%	91.13

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 98.90

I8 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						98.90
หัวข้อการประเมิน	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย น้อย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
คุ่มค่า	0.00%	0.00%	1.69%	98.31%		98.90
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	0.00%	1.69%	98.31%		98.90

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด						98.90
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้ จ่ายงบประมาณเพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	98.31%	1.69%	0.00%	0.00%		98.90

I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่า ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด						100.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
บุคลากรในหน่วย งานของท่าน มีการ เบิกจ่ายเงิน ที่เป็น เท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดิน ทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%		100.00

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจ รับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						97.78
--	--	--	--	--	--	-------

I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					97.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	0.00%	1.69%	98.31%	98.90
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	96.61%	1.69%	1.69%	0.00%	96.67

I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					97.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.00%	0.00%	5.08%	94.92%	96.70
กักท้วง	0.00%	0.00%	5.08%	94.92%	96.70
ร้องเรียน	0.00%	0.00%	3.39%	96.61%	97.80

I13 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					98.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	1.69%	98.31%	98.90

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด 98.90

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	1.69%	98.31%	98.90

I16 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 100.00

I17 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับ บัญชาสั่งการให้ทำ ในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริต มากน้อย เพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

I18 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้
มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มี อำนาจ	96.61%	0.00%	0.00%	3.39%	96.67
มีการซื้อขายตำแหน่ง	96.61%	0.00%	0.00%	3.39%	96.67
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง	94.92%	0.00%	1.69%	3.39%	94.43

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพยากรสินของราชการ ไป
เป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วย งานของท่าน มีการ เอาทรัพยากรสินของ ราชการ ไปเป็นของ ส่วนตัว หรือนำไปให้ กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน
ในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 95.57

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน ในหน่วยงานของท่าน มี ความสะดวกมากน้อย เพียงใด	3.33%	0.00%	1.67%	95.00%	95.57

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรใน
หน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 97.80

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน ของท่าน มีการขอ อนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	8.33%	91.67%	97.80

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้
โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อย
เพียงใด 100.00

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือ ภาคเอกชน มีการนำ ทรัพย์สินของ ราชการไปใช้ โดยไม่ ได้ขออนุญาตอย่าง ถูกต้อง จากหน่วย งานของท่าน มาก น้อยเพียงใด	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากร
ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 95.57

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของ หน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพยากร ของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.67%	5.00%	93.33%	95.57

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพยากร
ของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ
พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 95.60

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การกำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพยากรของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิด การนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	13.33%	86.67%	95.60

125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อ
ต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 96.70

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อ ต้านการทุจริต มาก น้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	6.67%	93.33%	96.70

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 100.00

126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ ไม่มี 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	100.00%	0.00%	100.00
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	100.00%	0.00%	100.00

127 ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 97.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	97.80

128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 97.80

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เฝ้าระวังการทุจริต	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	97.80
ตรวจสอบการทุจริต	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	97.80
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	97.80

129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 96.70

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มี การนำผลการตรวจ สอบของฝ่ายตรวจ สอบ ทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงานไป ปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อย เพียงใด	0.00%	0.00%	6.67%	93.33%	96.70

I30 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน
ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร 96.42

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
สามารถร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก	0.00%	0.00%	6.67%	93.33%	96.70
สามารถติดตามผลการ ร้องเรียนได้	0.00%	0.00%	6.67%	93.33%	96.70
มั่นใจว่าจะมีการดำเนิน การอย่างตรงไปตรงมา	0.00%	0.00%	6.67%	93.33%	96.70
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและ ไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	0.00%	3.33%	3.33%	93.33%	95.57

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 82.33

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
------------------	--	------	-----	---------------	-------

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 82.33

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่ กำหนด	3.33%	3.33%	36.67%	56.67%	82.33
เป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	3.33%	3.33%	36.67%	56.67%	82.33

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน
กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด 84.50

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติ งาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาก น้อยเพียงใด	3.33%	6.67%	23.33%	66.67%	84.50

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนิน
การ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
มากน้อยเพียงใด 86.73

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วย งานที่ท่านติดต่อ ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการ แก่ท่านอย่างตรงไป ตรงมา ไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูล มาก น้อยเพียงใด	0.00%	6.67%	26.67%	66.67%	86.73

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 81.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	13.33%	30.00%	56.67%	81.17

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 70.03

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	3.33%	23.33%	33.33%	40.00%	70.03
มีช่องทางหลากหลาย	3.33%	23.33%	33.33%	40.00%	70.03

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน 71.17

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						71.17
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่น้อย ที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	3.33%	20.00%	36.67%	40.00%	71.17	

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			73.33
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการหรือไม่	73.33%	26.67%	73.33

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					78.93
หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียง ใด	3.33%	13.33%	26.67%	56.67%	78.93

E10	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			73.33
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริต
ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ 73.33

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	73.33%	26.67%	73.33

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการ
ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 67.93

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	3.33%	13.33%	60.00%	23.33%	67.93

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 72.27

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.33%	20.00%	33.33%	43.33%	72.27

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/
การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

E14 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/
การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 74.53

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่่าน ติดต่อ เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย เข้าไปมี ส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/การให้ บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด	10.00%	6.67%	33.33%	50.00%	74.53

E15 หน่วยงานที่ท่่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ
ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 70.13

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่่าน ติดต่อ มีการ ปรับปรุงการดำเนิน งาน/การให้บริการ ให้ มีความโปร่งใสมาก ขึ้น มากน้อยเพียงใด	6.67%	10.00%	50.00%	33.33%	70.13

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	ไม่มีเบอร์โทร 22/5/2564 16.22 น. -ตรวจสอบ 11/7/2564 ข้อมูลครบองค์ประกอบ	100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึง พอใจการให้บริการ	ไม่ครบปี2563 22/5/2564 16.34 น. -ตรวจสอบ 11/7/2564 ข้อมูลครบองค์ ประกอบ	100.00

O17	E-Service		100.00
-----	-----------	--	--------

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ไม่มีผลการดำเนินการ 22/5/2564 16.53น. -ตรวจ สอบ 11/7/2564 ข้อมูลครบองค์ประกอบ	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ไม่พบกิจกรรม 22/5/2564 16.58 น. -ตรวจสอบ 11/7/2564 ข้อมูลครบองค์ประกอบ	100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

เจตจรรยาสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจรรยาสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ไม่พบการประเมินความเสี่ยง 22/5/2564 17.01 น. -ตรวจสอบ 12/7/2564 ข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ เนื่องจากต้องมีเหตุการณ์ความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	สืบเนื่องมาจาก O36 22/5/2564 17.02 น. -ตรวจสอบ 12/7/2564 ข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบ	0.00

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	6	0
31 – 40 ปี	0	6	0
41 – 50 ปี	0	8	0
51 – 60 ปี	0	7	0
มากกว่า 60 ปี	0	3	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	4	0

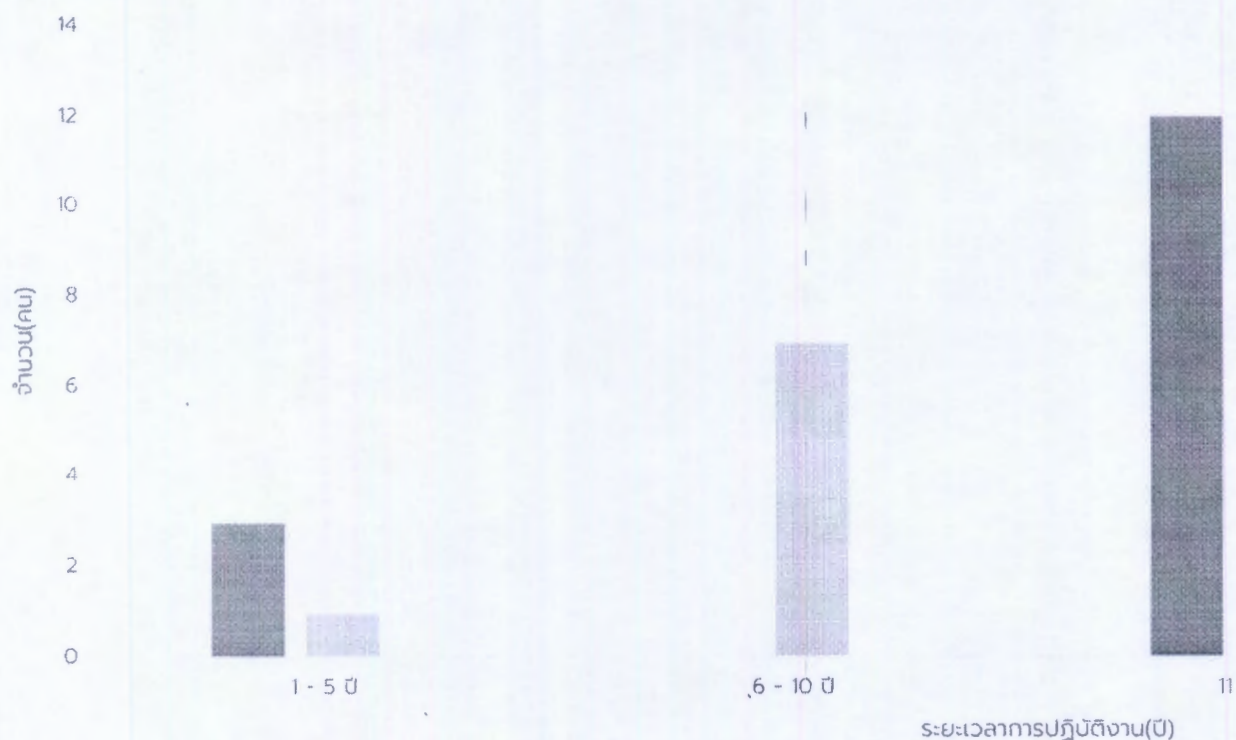
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	3	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	6	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	0	30	0
หน่วยงานของรัฐ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

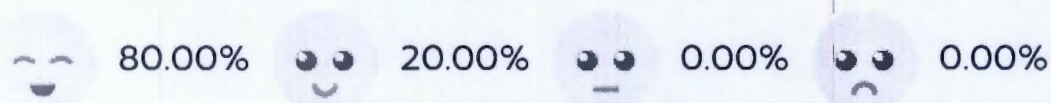
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	0	0
31 - 40 ปี	3	5	0
41 - 50 ปี	7	3	0
51 - 60 ปี	4	7	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	7	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	7	0
อื่น ๆ	0	0	0

📄 สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน





ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2021

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์

1609794

≡ ผลการประเมินรายหน่วยงานภายในจังหวัด

ปีงบประมาณ

2564



ชุมพร



คะแนนสูงสุด > คะแนนต่ำสุด



- ตัวชี้วัดทั้งหมด -



ชื่อหน่วยงาน



ค้นหา

#	หน่วยงาน	อำเภอ	จังหวัด	คะแนนเฉลี่ย
21	องค์การบริหารส่วนตำบลสวี	สวี	ชุมพร	92.13
22	เทศบาลตำบลเนินสันติ	ท่าแซะ	ชุมพร	91.50
23	เทศบาลตำบลมาบอำมฤต	ปะทิว	ชุมพร	91.25
24	เทศบาลตำบลปากตะโก	ทุ่งตะโก	ชุมพร	91.07
25	องค์การบริหารส่วนตำบลละแม	ละแม	ชุมพร	90.95
26	องค์การบริหารส่วนตำบลหินแก้ว	ท่าแซะ	ชุมพร	90.67
27	องค์การบริหารส่วนตำบลกรวยน้อย	ท่าแซะ	ชุมพร	90.58
28	องค์การบริหารส่วนตำบลสลุย	ท่าแซะ	ชุมพร	90.57
29	องค์การบริหารส่วนจังหวัดชุมพร	เมืองชุมพร	ชุมพร	90.30