



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ (สำนักงานปลัด) โทร. ๐-๗๗๖๕-๑๗๑๗-๘

ที่ ขพ ๗๒๘๐๑/-

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร) ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ ได้ดำเนินการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแบบขั้นบันไดตามช่วงอายุ ผ่านระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งมีผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓ คน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ จึงได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร) ประจำปี ๒๕๖๒ และได้แจกแบบสำรวจให้ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยเป็นการสุ่มสำรวจจากผู้สูงอายุทั้งหมด จำนวน ๑๔๖ คน เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร) ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิวัฒนา อินทเสมอ)

นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัด

ตาม

(ลงชื่อ)

(นางสาวจตุพร ณ นคร)

หัวหน้าสำนักงานปลัด ๒๓ มิ.ย. ๖๒

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

- ปรพพร -

(ลงชื่อ)

(นางพิกุล พูลชัย)

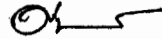
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

/ความเห็นของปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ทท

(ลงชื่อ)



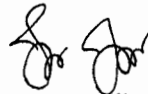
(นางสาวศิริพร เกาสุบรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

ทท

(ลงชื่อ)



(นายสนอง สร้างเกต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร) ประจำปี ๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร) ประจำปี ๒๕๖๒ โดยเป็นการสุ่มสำรวจผู้สูงอายุ จำนวน ๑๔๖ คน ตามรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป แบ่งออกเป็น ดังนี้

๑.๑ เพศ

- เพศชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๙๓
- เพศหญิง จำนวน ๙๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๗

๑.๒ อายุ

- อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๒๖
- อายุ ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๓
- อายุ ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๖
- อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๕

๑.๓ ระดับการศึกษา

- ประถมศึกษา จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๗
- มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๓๘
- มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๕
- มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. -
- อนุปริญญา / ปวส.-
- ปริญญาตรี -
- สูงกว่าปริญญาโท -

๑.๔ สถานภาพสมรส

- โสด จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๓
- สมรส จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๖
- หม้าย จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๕
- หย่าร้าง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๒๒
- แยกกันอยู่ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๑๖
- อื่น ๆ (ระบุ)

๑.๕ รายได้

- น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๑๒
- ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๙๗
- ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๓
- ๑๐,๕๐๐ บาท ขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๗

๑.๖ ประกอบอาชีพ

- เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา ทำสวน ประมง จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๔๒
- รับจ้าง จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙๒
- ค้าขาย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๒
- อื่น ๆ (ระบุ) ไม่มีอาชีพ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๓

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

การบริการการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ					
๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๒๖.๗๒ %	๒๖.๐๓ %	๑๘.๔๙ %	๐.๖๘ %	-
๒. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๒๕.๓๔ %	๕๕.๔๘ %	๑๖.๔๔ %	-	-
๓. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๓๒.๘๘ %	๕๓.๔๒ %	๑๑.๖๔ %	-	-
๔. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๒๕.๓๔ %	๕๑.๓๗ %	๑๙.๑๘ %	-	-
๕. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๒๖.๐๓ %	๕๑.๓๗ %	๒๑.๒๓ %	-	-
ด้านการให้บริการ					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๙.๗๓ %	๔๓.๘๓ %	๘.๒๒ %	-	-
๒. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๒๕.๓๔ %	๕๔.๑๑ %	๒๑.๒๒ %	๐.๖๘ %	-
๓. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒๙.๔๕ %	๔๗.๒๖ %	๑๗.๘๑ %	-	-
๔. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำ และตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๓๔.๙๓ %	๔๐.๔๑ %	๑๙.๑๘ %	-	-
๕. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๒๖.๐๓ %	๕๔.๑๑ %	๕๑.๓๗ %	-	-

ส่วนที่ ๓ : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

- ไม่มี -

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร)

องค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์ อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไป

- ๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
- ๑.๒ อายุ ☒ อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี ☐ อายุ ๗๐ - ๗๙ ปี ☐ อายุ ๘๐ - ๘๙ ปี
☐ อายุ ๙๐ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ ระดับการศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย
☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ☐ อนุปริญญา / ปวส.
☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาโท
- ๑.๔ สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ สมรส ☒ หม้าย
☐ หย่าร้าง ☐ แยกกันอยู่ ☐ อื่น ๆ (ระบุ)
- ๑.๕ รายได้ ☒ น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
☐ ๑๐,๐๐๐ - ๑๕,๐๐๐ บาท ☐ ๑๐,๕๐๐ บาท ขึ้นไป
- ๑.๖ ประกอบอาชีพ ☒ เกษตรกรรม เช่น ทำไร่ ทำนา ทำสวน ประมง ☐ รับจ้าง
☐ ค้าขาย ☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๒ : ความพึงพอใจต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์

คำชี้แจง : โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

การบริการจ่ายเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)
ด้านกระบวนการขั้นตอนและวิธีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ					
๑. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	✓				
๒. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	✓				
๓. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	✓				
๔. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	✓				
๕. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	✓				
ด้านการให้บริการ					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
๒. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง		✓			
๓. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย		✓			
๔. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที		✓			
๕. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			

ส่วนที่ ๓ : ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการให้บริการเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลทรัพย์อนันต์